



CÓDIGO DE ÉTICA

Sumário Executivo

Este Código de Ética e Conduta da TOTES Tecnologia ("Código") estabelece os princípios e as diretrizes éticas que devem nortear o comportamento de todos os colaboradores, parceiros de negócios e demais partes interessadas que se relacionam com a TOTES Tecnologia. Nosso compromisso é com a integridade, a transparência e a responsabilidade em todas as nossas ações e decisões.

1. Introdução

A TOTES Tecnologia é uma empresa que valoriza a ética e a conduta profissional em todas as suas operações. Este Código serve como um guia para assegurar que todos atuem de acordo com os mais altos padrões de integridade, promovendo um ambiente de trabalho justo, respeitoso e produtivo.

2. Abrangência

Este Código se aplica a todos os colaboradores da TOTES Tecnologia, incluindo diretores, gerentes, funcionários e estagiários, independentemente de sua posição ou nível hierárquico. Ele também se estende a prestadores de serviços, fornecedores, clientes e demais parceiros de negócios que atuam em nome ou em conjunto com a TOTES Tecnologia.

3. Valores e Princípios Fundamentais

A TOTES Tecnologia se fundamenta nos seguintes valores e princípios:

- **Integridade:** Agir com honestidade, retidão e transparência em todas as relações.
- **Respeito:** Tratar todas as pessoas com dignidade, valorizando a diversidade e combatendo qualquer forma de discriminação.
- **Responsabilidade:** Assumir as consequências de suas ações e decisões, buscando sempre o melhor interesse da empresa e da sociedade.
- **Excelência:** Buscar a melhoria contínua e a qualidade em todos os produtos e serviços.
- **Sustentabilidade:** Contribuir para o desenvolvimento econômico, social e ambiental de forma equilibrada e duradoura.

4. Conduta Profissional

4.1. Ambiente de Trabalho

A TOTES Tecnologia se empenha em criar e manter um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de assédio e discriminação. Não serão toleradas condutas que violem a dignidade de qualquer indivíduo.

4.2. Conflito de Interesses

Todos os colaboradores devem evitar situações que possam gerar conflito de interesses entre seus interesses pessoais e os da TOTES Tecnologia. Qualquer potencial conflito deve ser comunicado imediatamente à liderança e/ou à área de compliance.

4.3. Confidencialidade

As informações confidenciais da TOTES Tecnologia, incluindo dados de clientes, estratégias de negócio e segredos comerciais, devem ser protegidas e utilizadas apenas para fins de trabalho.

4.4. Uso de Ativos da Empresa

Os ativos da TOTES Tecnologia (equipamentos, sistemas, informações) devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para fins de trabalho.

4.5. Relacionamento com Terceiros

4.5.1. Fornecedores e Parceiros

O relacionamento com fornecedores e parceiros deve ser pautado pela ética, transparência e respeito às leis e regulamentações.

4.5.2. Clientes

A TOTES Tecnologia se compromete a oferecer produtos e serviços de qualidade, garantindo a satisfação e a confiança de seus clientes.

4.5.3. Concorrência

A TOTES Tecnologia compete de forma ética e justa, respeitando as leis de concorrência e evitando práticas anticompetitivas.

5. Anticorrupção e Compliance

A TOTES Tecnologia repudia veementemente qualquer forma de corrupção, incluindo suborno, propina e outras práticas ilícitas. Todos os colaboradores devem cumprir rigorosamente as leis anticorrupção e os procedimentos internos da empresa.

6. Doações e Patrocínios

Todas as doações e patrocínios realizados pela TOTES Tecnologia devem estar em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, e devem ser transparentes e devidamente registradas.

7. Mídias Sociais e Comunicação

O uso de mídias sociais e a comunicação em nome da TOTES Tecnologia devem ser realizados de forma responsável, respeitando as políticas internas e a imagem da empresa.

8. Canais de Denúncia

A TOTES Tecnologia disponibiliza canais de denúncia confidenciais para que colaboradores e terceiros possam relatar violações a este Código ou outras irregularidades. Todas as denúncias serão investigadas de forma imparcial e sigilosa.

9. Consequências da Violação

A violação a este Código de Ética e Conduta poderá resultar em medidas disciplinares, que podem variar desde advertências até o desligamento do colaborador, bem como a rescisão de contratos com parceiros de negócios, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

10. Disposições Finais

Este Código será revisado periodicamente para garantir sua adequação e efetividade. É responsabilidade de todos os envolvidos com a TOTES Tecnologia ler, compreender e cumprir as diretrizes aqui estabelecidas.

CONTATO:

TOTES TECNOLOGIA – COMPLIANCE <https://www.totestecnologia.com>

22 – Ciência e Conformidade

É responsabilidade de cada colaborador o conhecimento das diretrizes e orientações expressas neste código. Qualquer violação a essas diretrizes e orientações resultará em medidas disciplinares apropriadas, podendo ir desde advertências providências de ordem judicial conforme a gravidade da situação. Todos os colaboradores devem atuar para o desenvolvimento contínuo de uma cultura de ética e integridade, utilizando o canal de denúncias sempre que identificada alguma violação.

TOTES TECNOLOGIA

DIRETORIA