



Política De Privacidade

Políticas de Privacidade

1. Apresentação

A TOTES Tecnologia reconhece a Privacidade como um direito fundamental de liberdade em que os dados são valiosos e, portanto, devem ser respeitados. Por isso, a TOTES Tecnologia respeita sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar por meio do site: <https://www.ptstecnologia.com>. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de ajudar você a entender que as informações coletamos, porque as coletamos, como as utilizamos, quais são os seus direitos sobre elas e como você pode exercê-los.

2. Glossário

Para melhor compreensão dessa Política de Privacidade, é importante o conhecimento dos seguintes conceitos:

- **Dados pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Conforme essa Política de Privacidade, esse papel é exercido pela TOTES Tecnologia.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Dados (ANPD).

Cookies: Os Cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet. Os Cookies ajudam o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. **Cookies de desempenho:** Estes Cookies são usados para recolher informações estatísticas sobre o uso do nosso website, também chamados cookies analíticos. Utilizamos estes dados para a otimização do desempenho e do website.

Cookies necessários: Estes Cookies são necessários para que o site funcione corretamente. Algumas das seguintes ações podem ser realizadas com o uso destes Cookies.

- Armazenar artigos em um carrinho de compras para compras on-line.
- Salve as suas preferências de cookies para este site.
- Salvar preferências linguísticas.
- Acesse o nosso portal. Temos de verificar se você está logado.
- Cookies de terceiros: São Cookies fornecidos por terceiros.
- Cookies primários: São Cookies produzidos pela própria TOTES Tecnologia.
-
- Bases de dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

3. Dados coletados

3.1. Todas as informações coletadas pela TOTES Tecnologia são necessárias para adequada prestação dos serviços. A coleta é realizada por meios justos e legais, com o seu consentimento e conhecimento. Por meio desta Política de Privacidade você é informado porque seus dados são coletados e como será usado.

3.2. Os dados armazenados pela TOTES Tecnologia são protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

3.3. Os dados só serão mantidos nos sistemas da TOTES Tecnologia enquanto forem necessários ou relevantes para as finalidades desta Política, ou em casos de períodos determinados por lei, ou até quando cumprirem os interesses legítimos da TOTES Tecnologia.

3.4. A TOTES Tecnologia coleta de você as seguintes informações:

- Nome
- E-mail
- Assunto

3.5. A coleta é realizada quando você preenche os formulários disponíveis no site: <https://www.ptstecnologia.com> ou ao interagir com o site, por meio de Cookies.

4. Utilização dos dados coletados

4.1. A TOTES Tecnologia utiliza Cookies apenas para fins publicitários sendo que você concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os Cookies utilizados pela TOTES Tecnologia são classificados conforme abaixo:

- Cookies desempenho; e
- Cookies necessários.

5. Compartilhamento de dados

5.1. Os dados obtidos não serão compartilhados com terceiros.

5.2. O site <https://www.ptstecnologia.com> pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

6. Segurança dos dados

6.1. A TOTES Tecnologia preza pela segurança de seus dados e informações ao utilizar nosso site.

6.2. Você, como titular de dados, é o único responsável pela veracidade e pela integridade de todas as informações prestadas.

6.3. Ao utilizar o site <https://www.ptstecnologia.com> e fornecer voluntariamente suas informações, você concorda com a coleta e com o armazenamento dos dados em nossos servidores.

6.4. A TOTES Tecnologia se compromete a manter confidenciais os dados fornecidos.

6.5. O uso dos dados estará de acordo com a presente Política de Privacidade.

6.6. A TOTES Tecnologia se utiliza de todos os possíveis esforços presentes no mercado para proteger nossos sistemas e suas informações, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

6.7. Os dados fornecidos serão anonimizados ou pseudonimizados sempre que possível, exceto nos casos de inviabilização do uso pela plataforma da empresa.

6.8. Utilizamos em nosso site o protocolo padrão HTTPS que garante que todas as informações coletadas dos usuários trafeguem de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet.

6.9. Após o cumprimento do tratamento de dados, estes serão totalmente eliminados da nossa base de armazenamento, salvo para cumprimento das finalidades dispostas no art. 16 da Lei 13.709/08, a Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Seus direitos como titular de dados pessoais

7.1. Você pode requisitar uma cópia de seus dados armazenados a qualquer momento. Você pode solicitar a eliminação de quaisquer dados pessoais e saber as possíveis consequências desse ato.

7.2. Os dados e informações poderão ser acessados sob sua solicitação e somente por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

7.3. Você pode solicitar a atualização de qualquer informação pessoal incorreta de que temos sobre você.

7.4. Há um canal especificado no item 10 dessa Política para realização de solicitações relacionadas aos seus dados pessoais.

7.5. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

8. Atualização da política de privacidade

8.1. Atualização da presente política apenas ocorrerá com o intuito de aderir a novos dispositivos legais, de acatar exigências de órgãos públicos ou de adequar-se a novas mudanças operacionais ou de serviços.

8.2. As alterações serão informadas a você mediante comunicação no sítio eletrônico ou em quaisquer outros mecanismos que facilitem para os usuários o recebimento das informações.

8.3. Todas as atualizações terão a finalidade de aumentar a segurança do tratamento dos dados pessoais colhidos e jamais para diminuir a sua proteção ou para infligir qualquer prejuízo ao titular de dados.

9. Legislação aplicável

9.1. Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD. A TOTES Tecnologia destaca o respeito pelas normas do Código Civil, Código de Defesa do Consumidor e Marco Civil da Internet (lei nº 12.965/2014).

9.2. Essas leis devem ser executadas por este documento independentemente de conflito com dispositivos legais de outros países.

10. Contato

10.1. Quaisquer dúvidas, reclamações, sugestões acerca deste documento ou solicitações com relação ao tratamento de seus dados pessoais devem ser enviadas para o endereço: contato@totestecnologia.com.

TOTES TECNOLOGIA

Diretoria